



Manual de instalación Woocommerce
3.6-5.4 Plugin FastPay Sipay

Información del Documento

Tipo de Documento:	Manual de instalación
Autores:	Sipay, Departamento de Proyectos Estratégicos y Producto
Fecha:	06/09/2021
Versión:	1.0

Lista de Cambios

N°	Fecha	Versión	Autores	Cambio
1	06/09/2021	1.0	Proyectos Estratégicos y Producto	Versión inicial

Derechos de Uso

SIPAY PLUS se reserva los derechos de propiedad intelectual (copyright) de la presente documentación, que tiene carácter de confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquier otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de SIPAY PLUS, titular del copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a ley.

Contenido del documento

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN	3
3. INSTALACIÓN DEL PLUGIN	4
4. CONFIGURACIÓN DEL PLUGIN	5
5. CONFIGURACIÓN DE EXENCIONES PSD2.....	10

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente documento detalla los requerimientos y funcionalidades necesarias para poder llevar a cabo la integración del plugin para Woocommerce de Sipay y que puedas empezar a aceptar pagos con tarjeta y con los métodos de pago alternativos que mejor se adapten a tu tienda online.

FastPay, es una solución que te permite disponer de una gran variedad de métodos de pago de una forma rápida y segura.

Mediante la integración del FastPay, podrás añadir en tu tienda online las siguientes formas de pago para tus clientes:

- Pagos con tarjeta (*Disponible*)
- Pagos alternativos:
 - Bizum (*Disponible*)
 - PayPal (*Disponible*)
 - Google Pay (*Próximamente*)
 - Apple Pay (*Próximamente*)
 - Amazon Pay (*Próximamente*)
 - Alipay (*Próximamente*)
 - WeChatPay (*Próximamente*)
 - Transferencias inmediatas (*Próximamente*)

Este plugin es apto para tiendas online creadas con Woocommerce y se ha desarrollado para facilitar la comunicación entre la plataforma Woocommerce 3.6-5.4 y el sistema de pagos de Sipay.

El módulo permite, entre otras funcionalidades que se detallaran más adelante:

- Configurar la visibilidad y orden de los métodos de pago integrados en Sipay.
- Configurar los distintos mensajes que se mostrarán en el checkout.
- Configurar el método de pago según el país.
- Obtener la información del pago en el panel de pedidos de Woocommerce 3.6-5.4.
- Detección de posibles fraudes.

El FastPay de tu tienda online estará respaldado por la seguridad de la certificación PCI DSS 3.2.1, Level 1 y nunca se enviarán datos de tarjeta a través de los servidores gracias a la tecnología basada en iframe con el cifrado y tokenización TLS 1.2.

2. RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

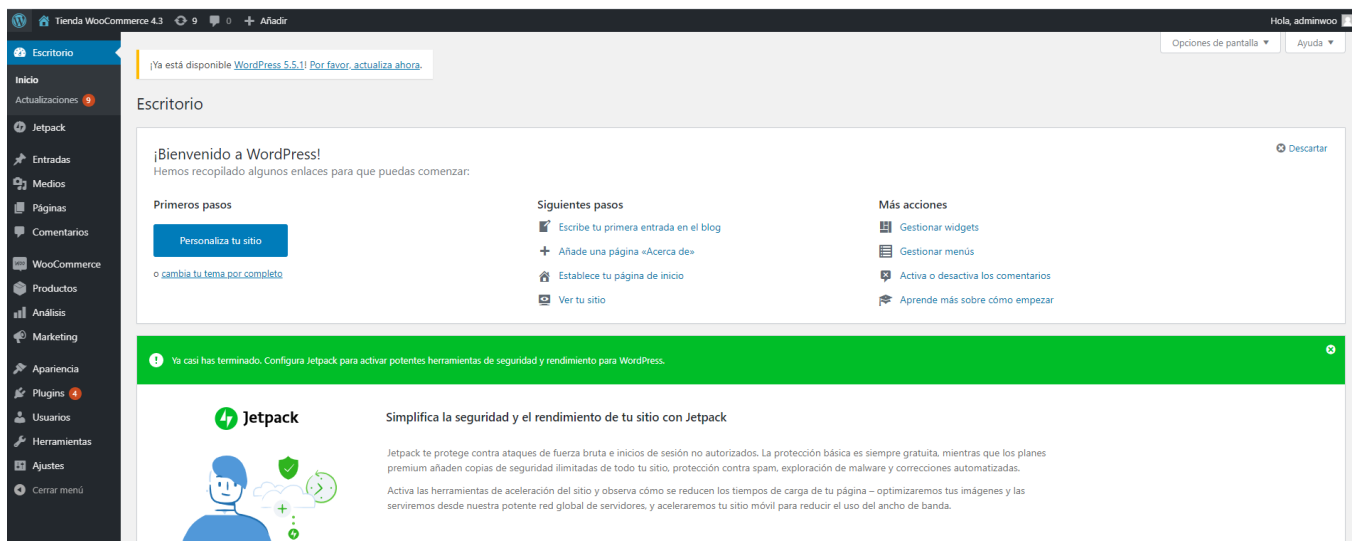
- Versiones Woocommerce compatible: 3.6-5.4
- Wordpress 5.7.2
- Sitio web con cifrado SSL (Secure Socket Layer). Se recomienda proteger tu e-commerce con cifrado SSL para mantener conexiones seguras en Internet y proteger cualquier información confidencial o personal entre los clientes y tu sitio web. Puedes obtenerlo a través de alguna empresa o servicio de seguridad acreditados, más conocidos como Autoridades de certificación (CA).

3. INSTALACIÓN DEL PLUGIN

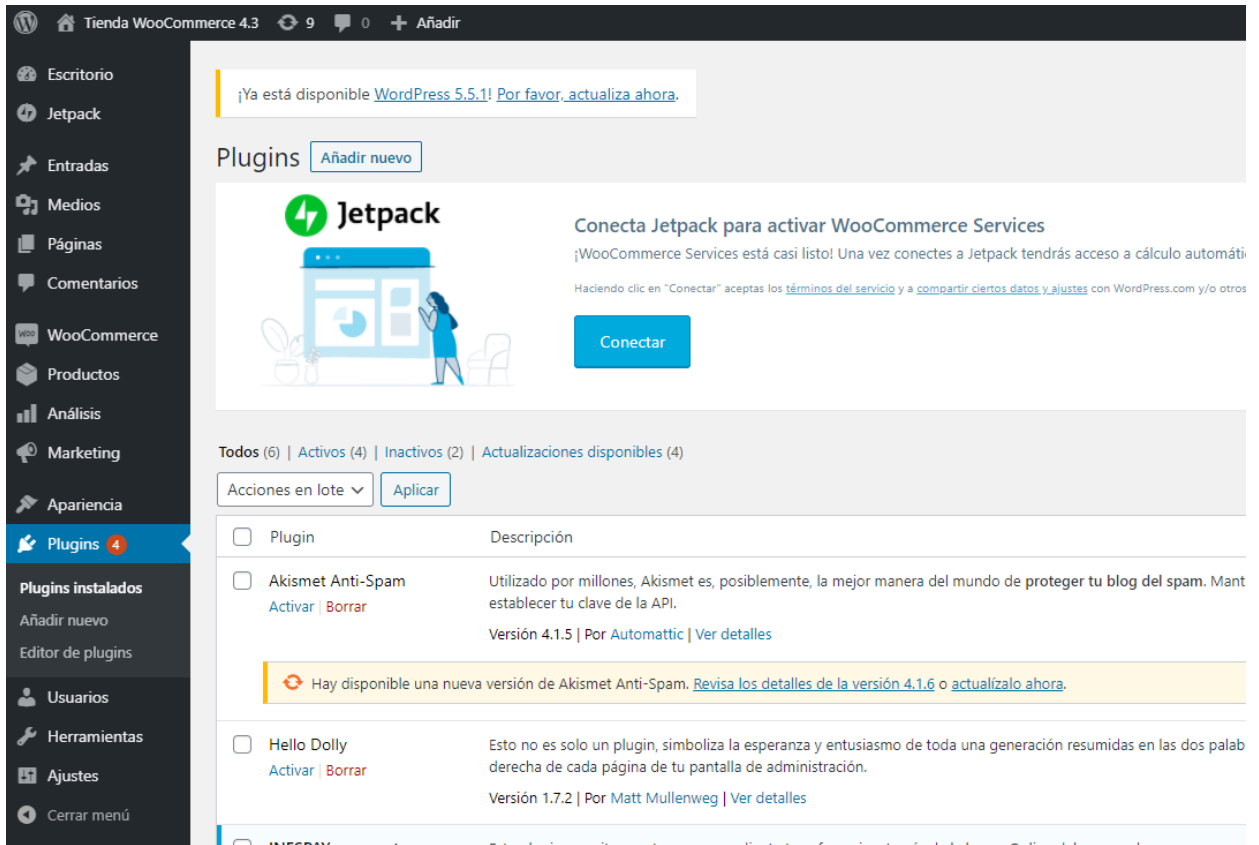
1. Accede al panel de administración de tu tienda Woocommerce desde la pantalla de login con tus claves de administrador (dirección de correo electrónico y contraseña).



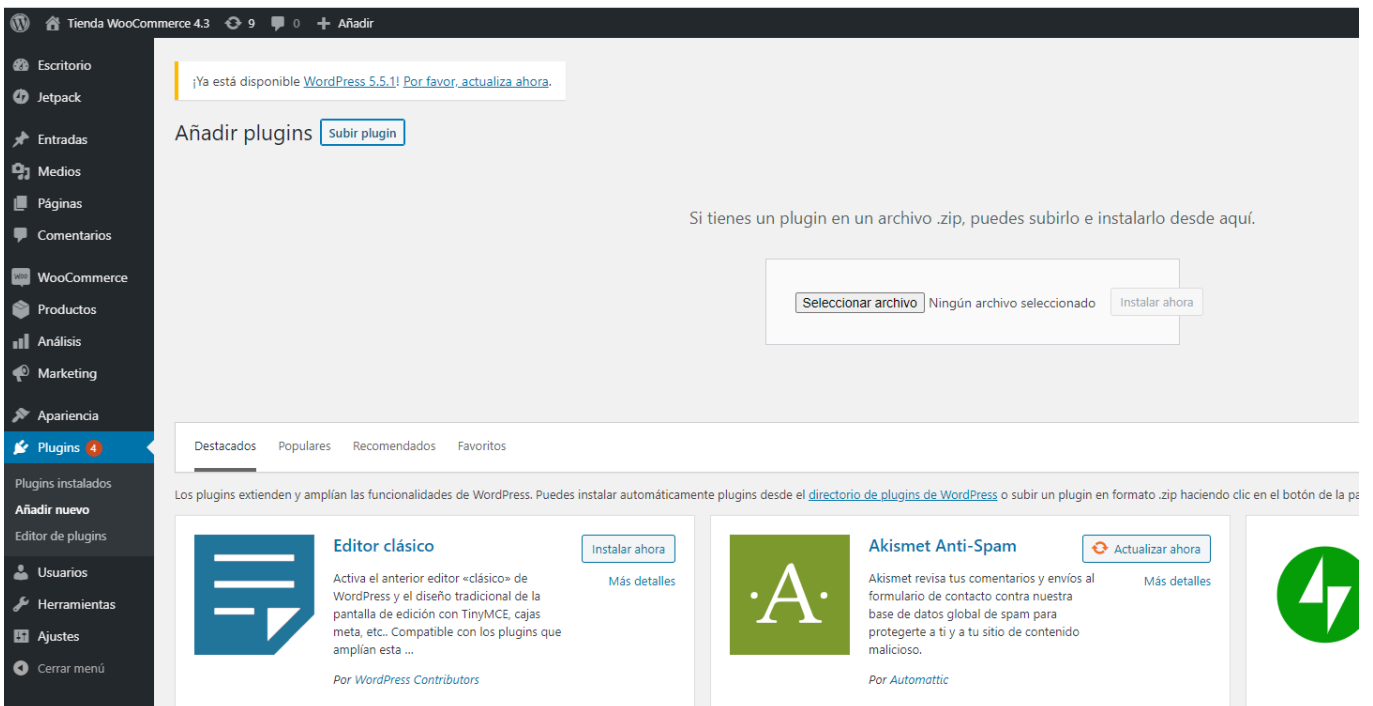
2. Una vez logado con tus claves de administrador, se mostrará la página principal de administración de tu tienda online.



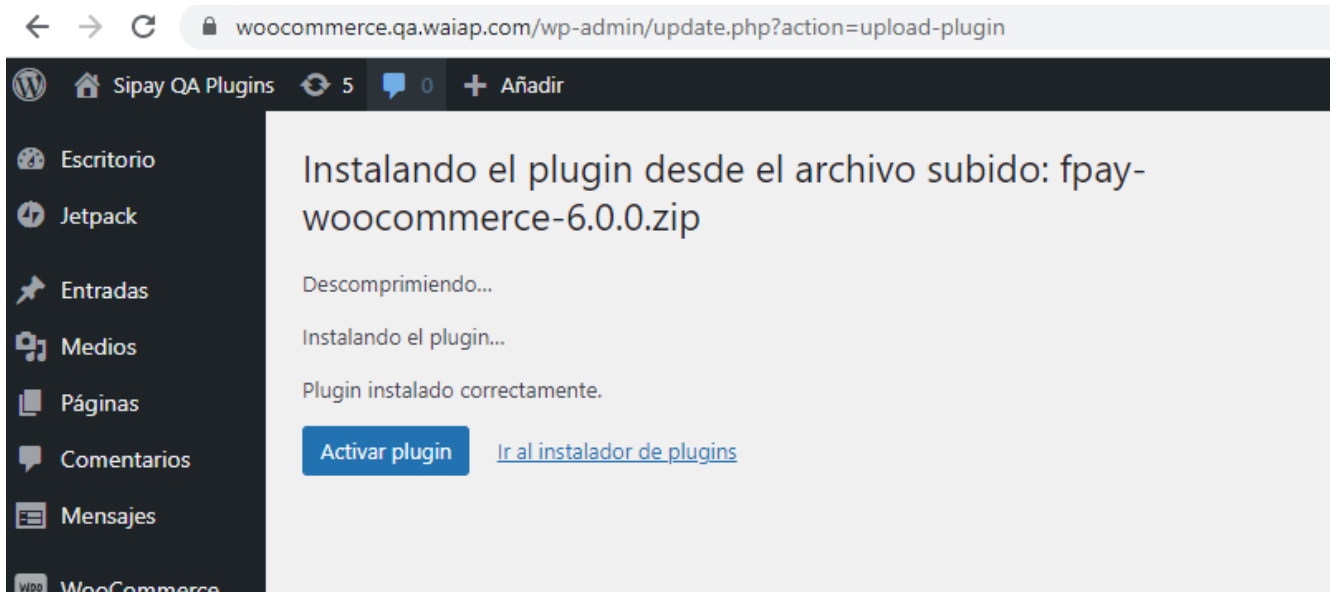
3. Selecciona en el menú de la izquierda la opción “Plugins” y después hacemos clic en “Añadir nuevo”. Hacemos clic en “Subir plugin”.



- Automáticamente se abrirá en la parte inferior de la pantalla una sección para examinar tu ordenador y seleccionar el archivo .ZIP que ha recibido. Una vez cargado, hacemos clic en “instalar ahora”.



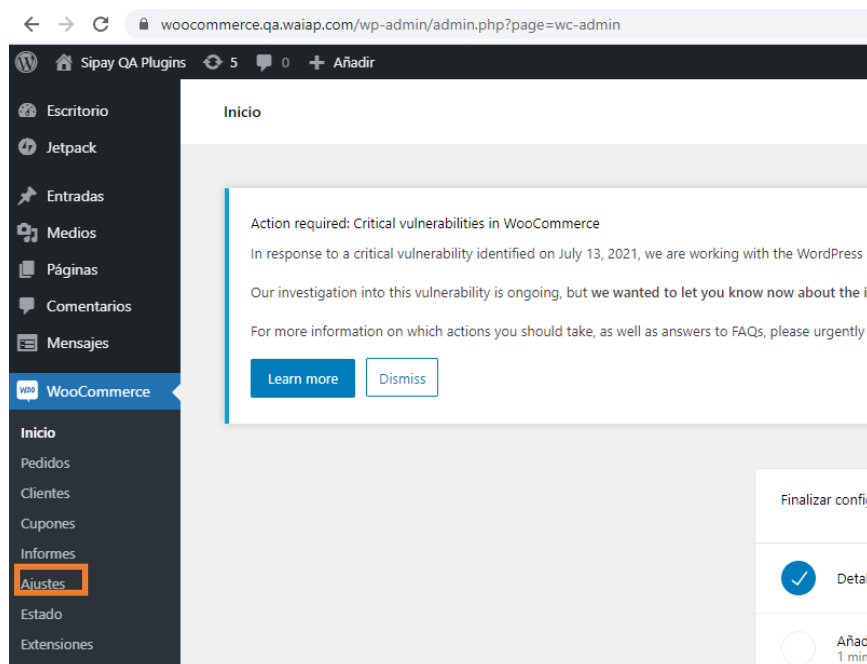
- Una vez instalado el plugin aparecerá un mensaje de confirmación: Plugin instalado correctamente. Luego tienes que hacer click en el botón “activar plugin”



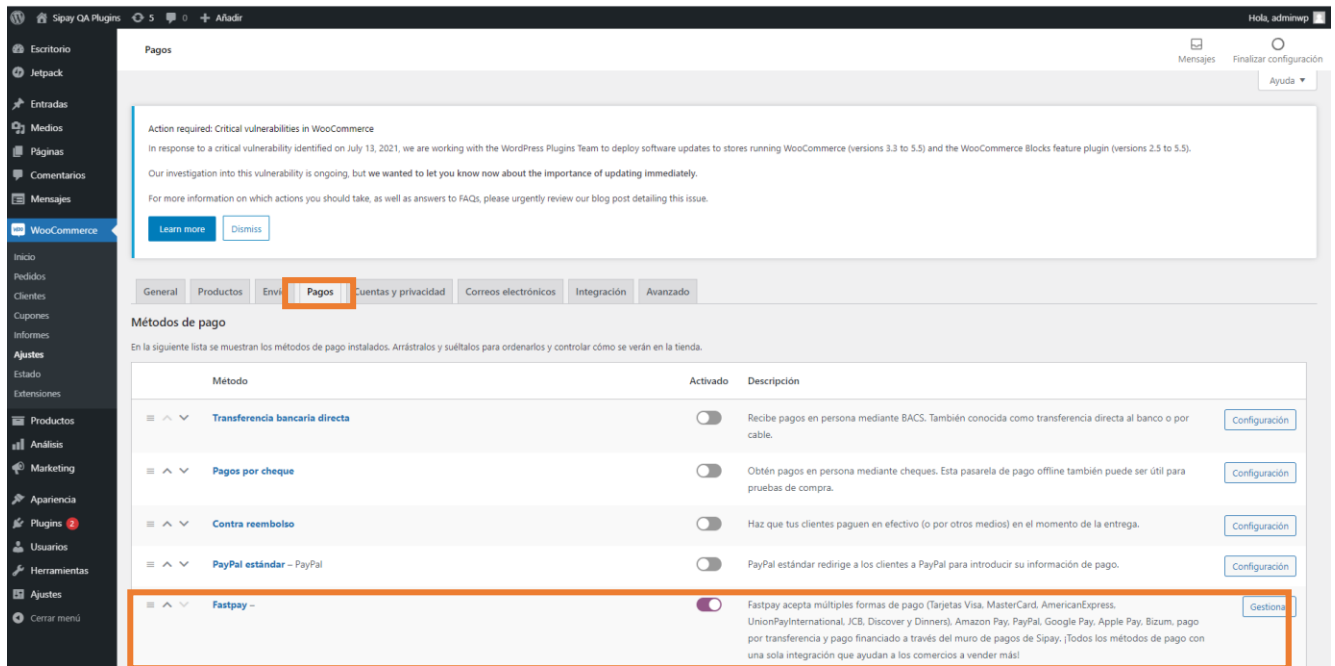
4. CONFIGURACIÓN DEL PLUGIN

En este apartado vamos a configurar el módulo. Comenzaremos con la configuración general donde indicaremos nuestros datos de conexión con Sipay y después con la configuración de los métodos de pago.

1. Cuando el plugin esté activado accedemos a la sección del menú principal “WooCommerce” y seleccionamos “Ajustes”



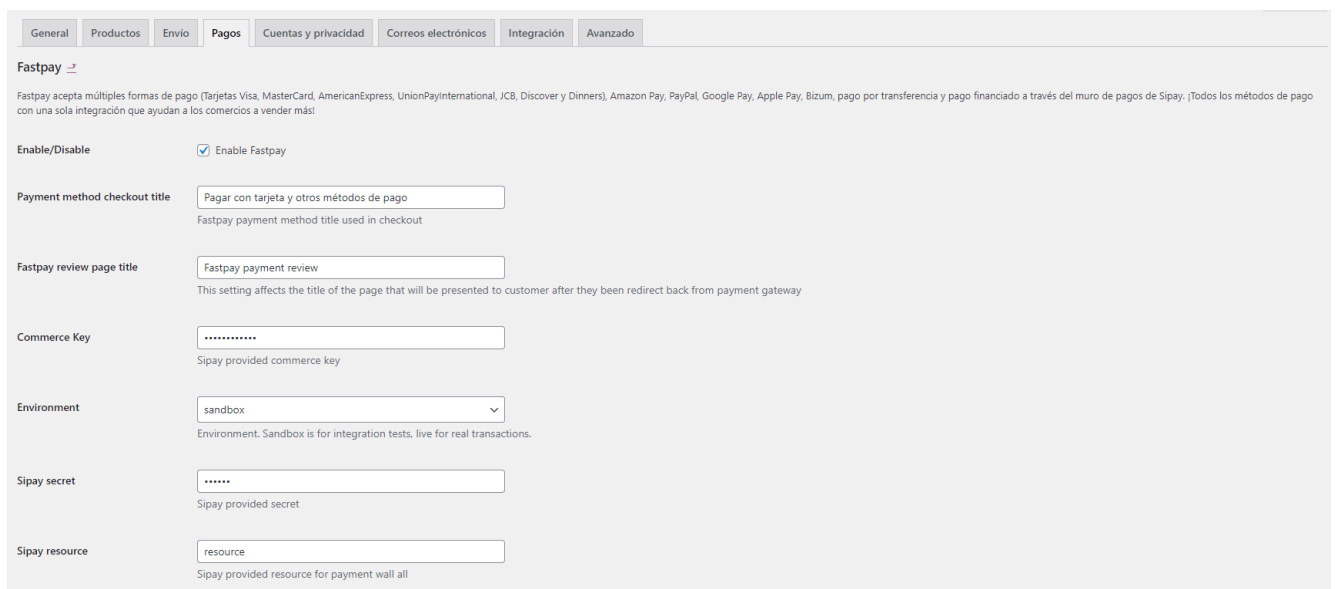
2. Cuando estés en la sección de ajustes de tu módulo de WooCommerce debes seleccionar la pestaña superior de “Pagos”. En esta sección podrás activar el plugin Sipay para disponer de tus métodos de pago.



NOTA: si se hace clic en el botón de la columna activado, es desde donde se puede activar o no el plugin en tu tienda online.

- Haz clic en el botón “gestionar” para configurar las credenciales de tu plugin, así como, para activar o desactivar los métodos de pago que quieres ofrecer a tus clientes en tu tienda online.

Una vez dentro encontrarás los siguientes campos a configurar para poder activar FastPay en tu tienda online:



- Enable/Disable: haciendo clic en el checkbox, activas o desactivas el plugin de Sipay en tu tienda online

Enable/Disable

Enable Fastpay

5. Nombre mostrado: es el nombre que aparecerá en tu tienda online cuando el cliente elija pagar con Sipay. Se recomienda indicar aquí un nombre de botón que identifique las posibles opciones de pago de Sipay como por ejemplo “Pago con tarjeta y otros métodos de pago”.
6. Título de la página de revisión de pago: nombre personalizado para la página intermedia que se crea en el momento del pago para terminar el proceso de checkout.

Payment method checkout title	<input type="text" value="Pagar con tarjeta y otros métodos de pago"/>
	<small>Fastpay payment method title used in checkout</small>
Fastpay review page title	<input type="text" value="Fastpay payment review"/>
	<small>This setting affects the title of the page that will be presented to customer after they been redirect back from payment gateway</small>

7. Lo siguiente que debes configurar son las credenciales que identificarán a tu comercio en Sipay (Key, Secret y Resource). Estas credenciales te las facilitará tu Service Manager al inicio de la integración. Te facilitará primero las del entorno de sandbox (test) y una vez validado el producto en tu tienda online las de producción.
8. Environment: selecciona el entorno contra el que quieras que tu comercio trabaje.
 - a. Sandbox/Test: entorno de pruebas, aquí podrás comprobar que los pagos con cada método funcionan correctamente. Todas las operaciones que realices en este entorno serán ficticias, por lo que asegúrate que cuando estés usando este entorno no entran pedidos reales a tu tienda online. Recomendamos que para el entorno de sandbox/test se tenga también una tienda de pruebas de tu tienda online para evitar afectar a tu negocio real mientras hacemos las pruebas.
 - b. Live/producción: entorno real. Lo activaremos cuando se haya validado el funcionamiento en el entorno de test y tu comercio esté listo para procesar pagos con Sipay.

Commerce Key	<input type="text" value="....."/>
	<small>Sipay provided commerce key</small>
Environment	<input type="text" value="sandbox"/>
	<small>Environment. Sandbox is for integration tests, live for real transactions.</small>
Sipay secret	<input type="text" value="....."/>
	<small>Sipay provided secret</small>
Sipay resource	<input type="text" value="resource"/>
	<small>Sipay provided resource for payment wall all</small>

9. Para finalizar la acción, hacer clic en el botón “Guardar los cambios”, ubicado en la esquina inferior derecha del panel de configuración.

[Guardar los cambios](#)

- Una vez hayamos guardado la configuración, rellenando los campos anteriores, aparecerá la lista de métodos de pago que tengas disponibles con Sipay al final de la página. Aquí podrás seleccionar y ordenar los métodos de pago que quieras que se visualicen en tu tienda online. Puedes activar o desactivar cada método contratado a través del checkbox verde ubicado a la izquierda de cada método.

Configuración Payment Wall

1 - Selecciona y ordena como quieres ver los medios de pago

El comercio, podrá además desde aquí decidir el orden y disposición de los métodos de pago en el momento de mostrarlos al cliente. Para ello, se incluye un botón de flecha ascendente/descendente, que permite realizar esta ordenación.

Configuración Payment Wall

1 - Selecciona y ordena como quieres ver los medios de pago

Adicionalmente, podrás editar el texto que quieras que se le muestre al comprador una vez finalizado el pago de manera exitosa o si hubo algún problema y debe reintentarlo.

2 - Mensajes personalizados

ok_title *

Pago realizado

ok_message *

Pago realizado con éxito

ko_title *

Pago no efectuado

ko_message *

El pago no se ha podido efectuar

title *

Elija su método de pago

total_title *

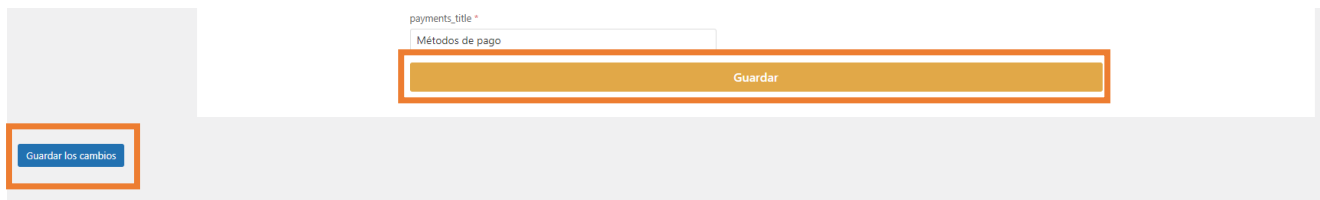
Total

payments_title *

Métodos de pago

Guardar

- Una vez cumplimentados todos los campos, haz clic en el botón naranja “Guardar” y después en el botón azul al final de página “Guardar los cambios”.



5. CONFIGURACIÓN DE EXENCIONES PSD2

El plugin de Woocommerce de FastPay de Sipay cumple con la normativa PSD2 y permite aplicar sobre tu tienda online exenciones basadas en importes mínimos o máximos para permitir el pago sin fricción de tus usuarios. Para ellos deberemos:

1. Después del botón de “Configurar métodos de pago” se muestra la opción “PSD2”. Debemos desplegarla para configurar los importes mínimos o máximos para aplicar la autenticación de las operaciones 3DS.

Para activar o desactivar las exenciones TRA o LOW solo tendremos que indicar en el desplegable “SI” o “NO”. En el caso de aplicar “SI”, aparecerá el campo que nos permitirá poner el importe máximo (TRA) y el importe mínimo (LOW) que se tendrá en cuenta en las ventas de tu tienda online.

A modo de ejemplo:

- Si tienes seleccionado “SI” en TRA y el importe es 100€, lo que ocurrirá es que todas las ventas superiores a 100€ se autenticarán siempre por 3DS. Todo lo que esté por debajo de 100€ no se autenticará, salvo que el banco emisor de tu cliente lo solicite. Recordamos que estas exenciones no son la decisión final del cierre de una venta, siempre tiene la última decisión el banco emisor de tu cliente.
- Si tienes seleccionado “SI” en LOW y el importe es 20€, lo que ocurrirá es que todas las ventas inferiores de 20€ no se autenticarán por 3DS, salvo que el banco emisor de tu cliente decida que, aunque el importe es inferior de 20€, se debe autenticar la operación por parte del usuario final. Recordamos que estas exenciones no son la decisión final del cierre de una venta, siempre tiene la última decisión el banco emisor de tu cliente.



© Sipayplus. Todos los derechos reservados.

Este documento y, en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, contiene información privada y estrictamente confidencial exclusivamente dirigida al destinatario(s). Dicha información es propiedad de SIPAY PLUS, S.L. y/o cualquier empresa participada o relacionada con las mismas, en adelante la empresa. Se prohíbe realizar copias del presente documento, así como cualquier divulgación, o acción o medida con respecto a dicha información a todas aquellas personas o entidades a quienes no vaya dirigida, tanto parcial como totalmente sin el permiso por escrito de la empresa. Si Usted ha recibido esta información por error, se ruega lo notifique inmediatamente al emisor y lo elimine de todos los ordenadores.

Todas las afirmaciones realizadas en el presente documento pueden estar sujetas a modificaciones posteriores en cualquier momento. La empresa no garantiza, representa o asume que el presente documento esté completo y ni que se ajuste completamente al propósito del Cliente pues este puede tener requerimientos diferentes, de un ámbito con perímetro de servicio mayor al reflejado en el presente documento.

Manual de instalación
Woocommerce 3.6-5.4
Plugin FastPay Sipay

C/ San Rafael 1 Portal 2 2ºC
Edificio Europa III
28108 Alcobendas - Madrid
Tel. +34 91 484 10 28