

sipay

Manual de instalación Prestashop 1.7
Plugin FastPay Sipay

06/09/2021

1.0

Información del Documento

Tipo de Documento:	Manual de instalación
Autores:	Sipay, Departamento de Proyectos Estratégicos y Producto
Fecha:	06/09/2021
Versión:	1.0

Lista de Cambios

N°	Fecha	Versión	Autores	Cambio
1	06/09/2021	1.0	Proyectos Estratégicos y Producto	Versión inicial

Derechos de Uso

SIPAY PLUS se reserva los derechos de propiedad intelectual (copyright) de la presente documentación, que tiene carácter de confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquier otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de SIPAY PLUS, titular del copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a ley.

Contenido del documento

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN	3
3. INSTALACIÓN DEL PLUGIN	4
4. CONFIGURACIÓN DEL PLUGIN	7
5. CONFIGURACIÓN DE EXENCIONES PSD2.....	10

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente documento detalla los requerimientos y funcionalidades necesarias para poder llevar a cabo la integración del plugin para Prestashop de Sipay y que puedas empezar a aceptar pagos con tarjeta y con los métodos de pago alternativos que mejor se adapten a tu tienda online.

FastPay, es una solución que te permite disponer de una gran variedad de métodos de pago de una forma rápida y segura.

Mediante la integración del FastPay, podrás añadir en tu tienda online las siguientes formas de pago para tus clientes:

- Pagos con tarjeta (*Disponible*)
- Pagos alternativos:
 - Bizum (*Disponible*)
 - PayPal (*Disponible*)
 - Google Pay (*Próximamente*)
 - Apple Pay (*Próximamente*)
 - Amazon Pay (*Próximamente*)
 - Alipay (*Próximamente*)
 - WeChatPay (*Próximamente*)
 - Transferencias inmediatas (*Próximamente*)

Este plugin es apto para tiendas online creadas con Prestashop y se ha desarrollado para facilitar la comunicación entre la plataforma Prestashop 1.7 y el sistema de pagos de Sipay.

El módulo permite, entre otras funcionalidades que se detallaran más adelante:

- Configurar la visibilidad y orden de los métodos de pago integrados en Sipay.
- Configurar los distintos mensajes que se mostrarán en el checkout.
- Configurar el método de pago según el país.
- Obtener la información del pago en el panel de pedidos de Prestashop 1.7.
- Detección de posibles fraudes.

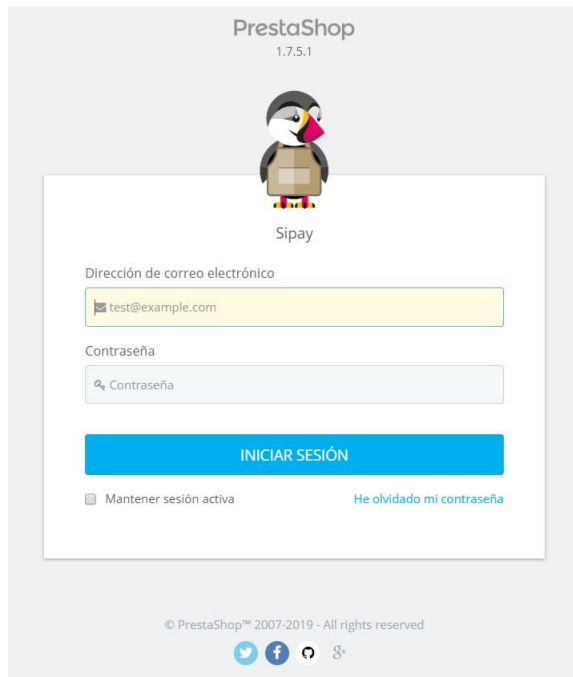
El FastPay de tu tienda online estará respaldado por la seguridad de la certificación PCI DSS 3.2.1, Level 1 y nunca se enviarán datos de tarjeta a través de los servidores gracias a la tecnología basada en iframe con el cifrado y tokenización TLS 1.2.

2. RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

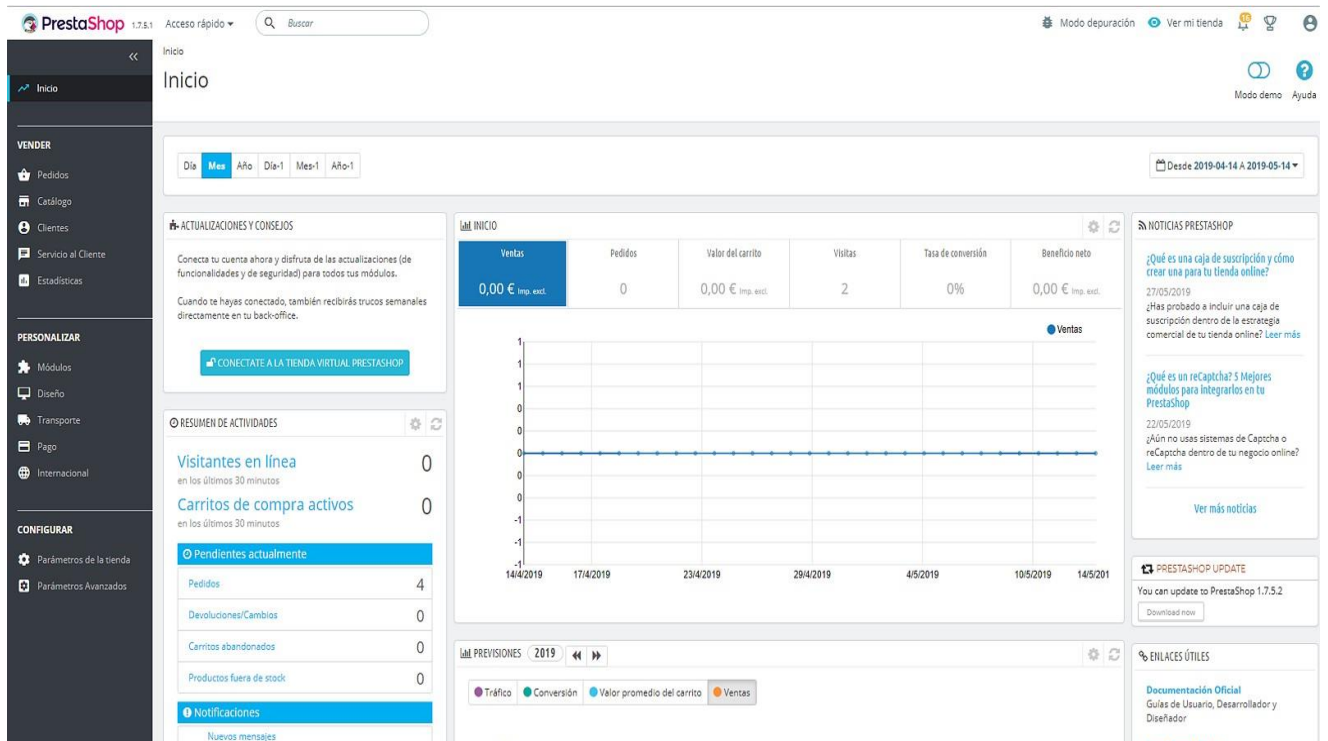
- Versiones Prestashop compatible: 1.7
- PHP: 7.0.X / 7.1.X / 7.2.X
- Sitio web con cifrado SSL (Secure Socket Layer). Se recomienda proteger tu e-commerce con cifrado SSL para mantener conexiones seguras en Internet y proteger cualquier información confidencial o personal entre los clientes y tu sitio web. Puedes obtenerlo a través de alguna empresa o servicio de seguridad acreditados, más conocidos como Autoridades de certificación (CA).

3. INSTALACIÓN DEL PLUGIN

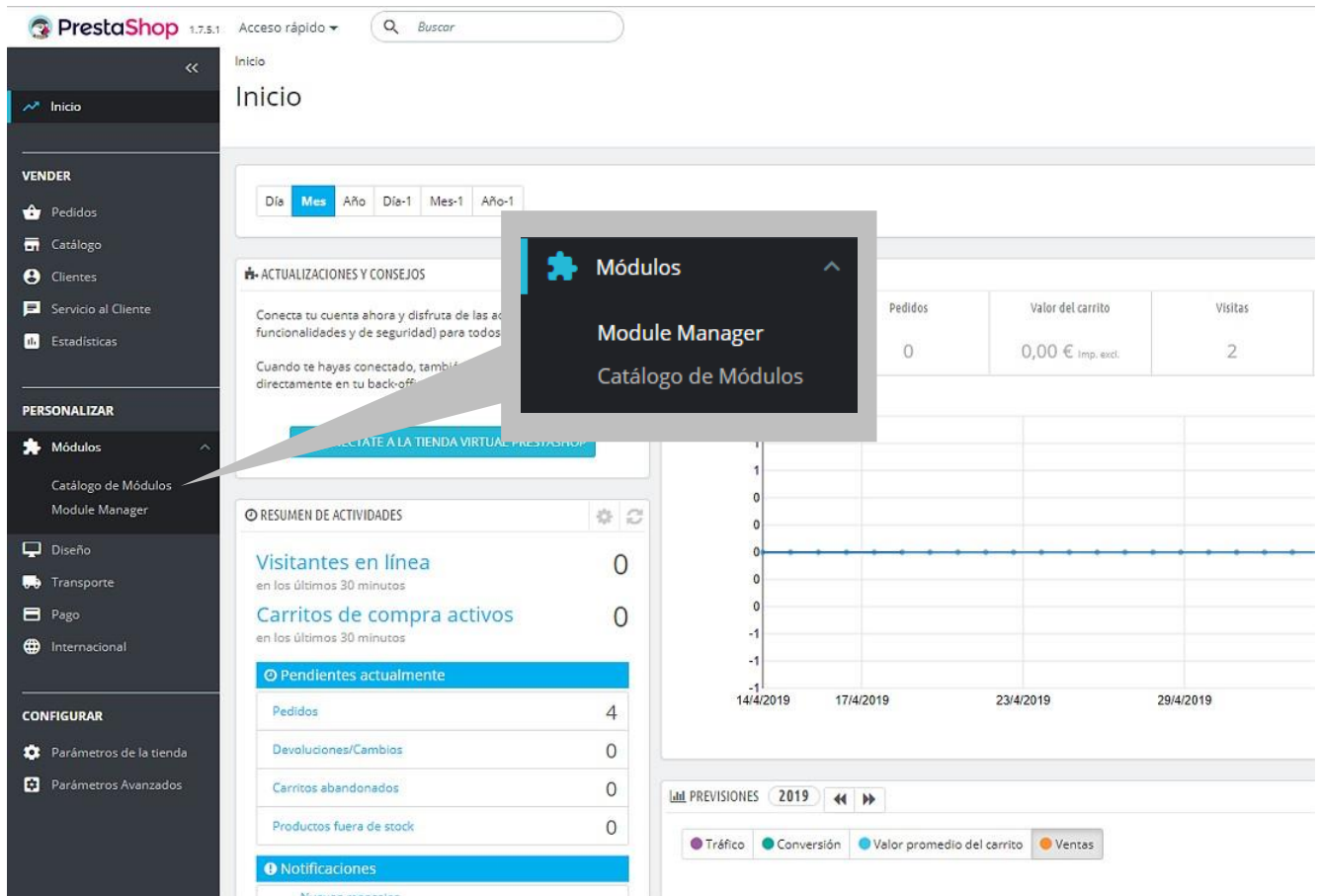
1. Accede al panel de administración de tu tienda Prestashop desde la pantalla de login con tus claves de administrador (dirección de correo electrónico y contraseña).



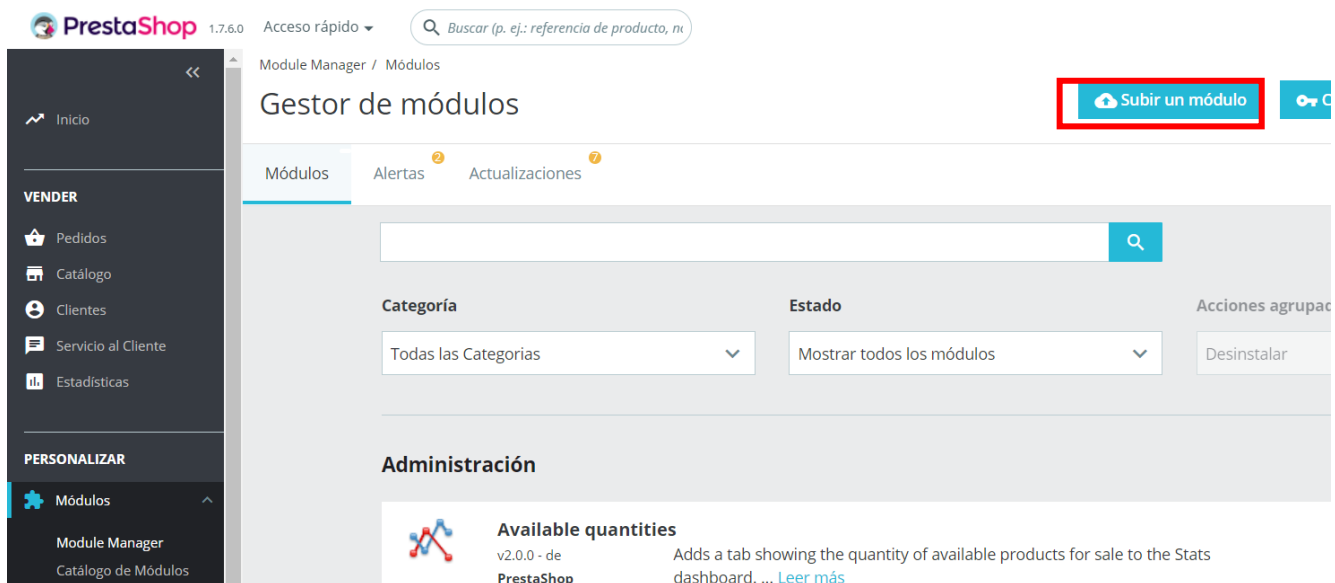
2. Una vez logado con tus claves de administrador, se mostrará la página principal de administración de tu tienda online.



- Navegar por el menú lateral del panel de administración hasta la opción Módulos > Catálogo de Módulos.

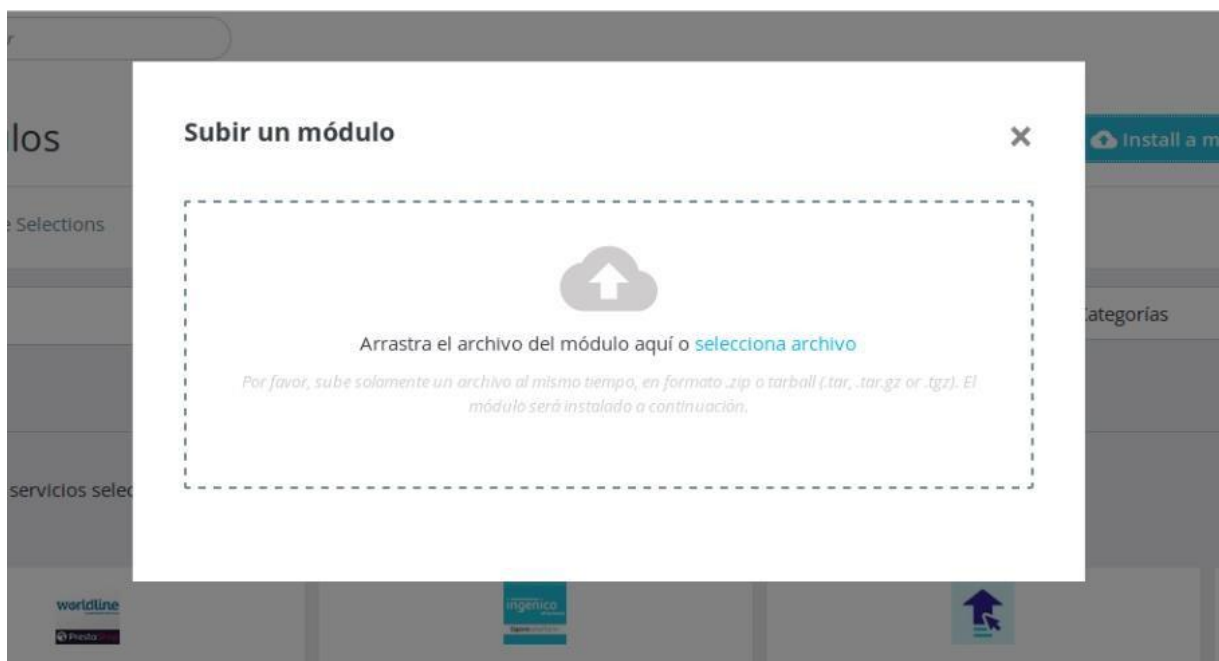


- En la pantalla Catálogo de Módulos, haz clic en el botón “Subir un módulo” en la parte superior derecha de la pantalla.

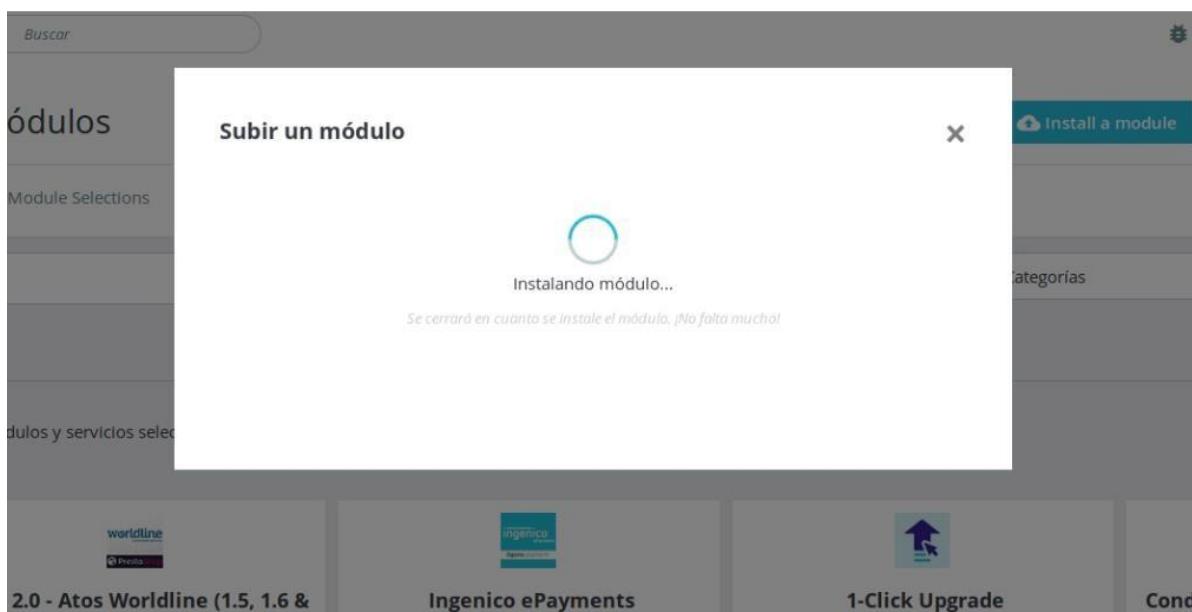


5. Se mostrará automáticamente una ventana modal para seleccionar, o, arrastrar desde tu equipo, el plugin fpay-prestashop-6.0.0 de Prestashop.

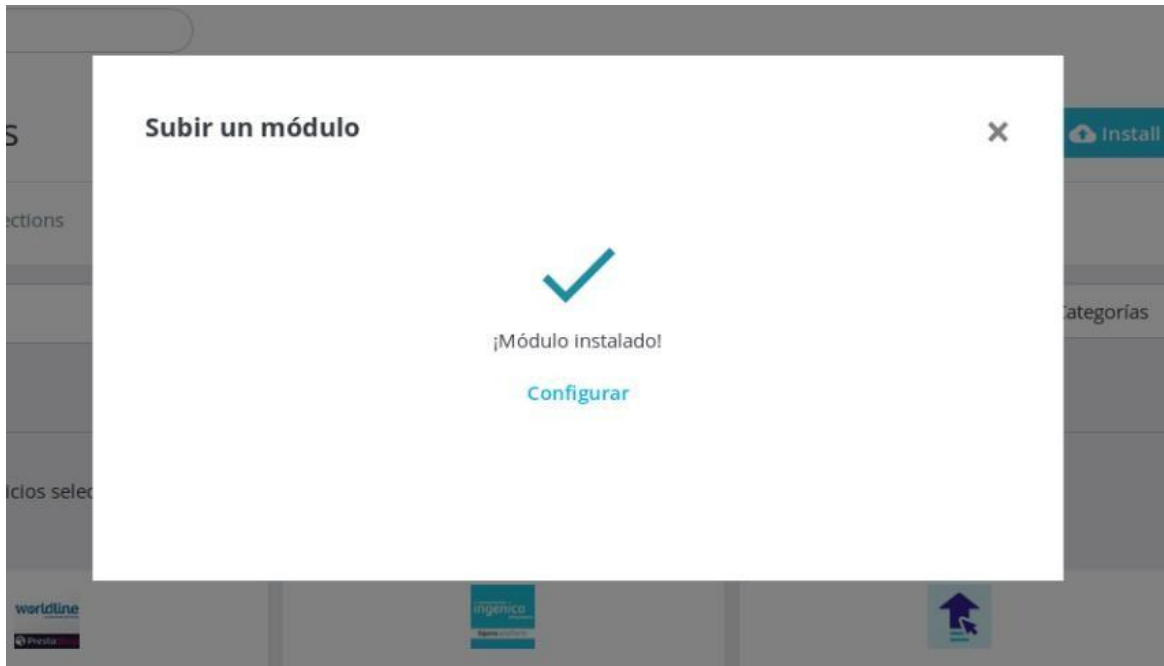
Nota: Localiza en tu equipo el plugin de fpay-prestashop-6.0.0 (.zip).



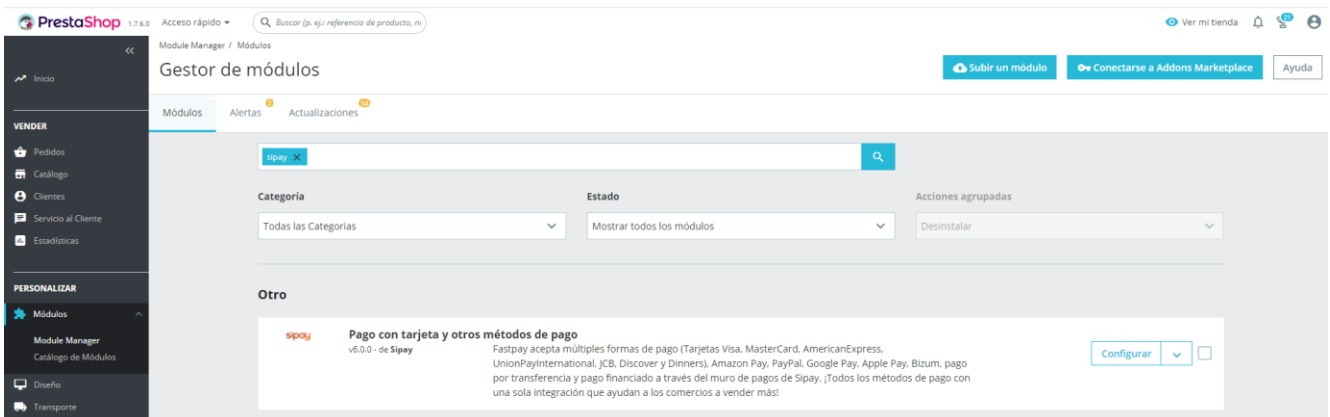
Esperar unos minutos hasta que se cargue el módulo.



Al finalizar la instalación, se mostrará un mensaje de confirmación indicando que el módulo se ha instalado correctamente en tu tienda.

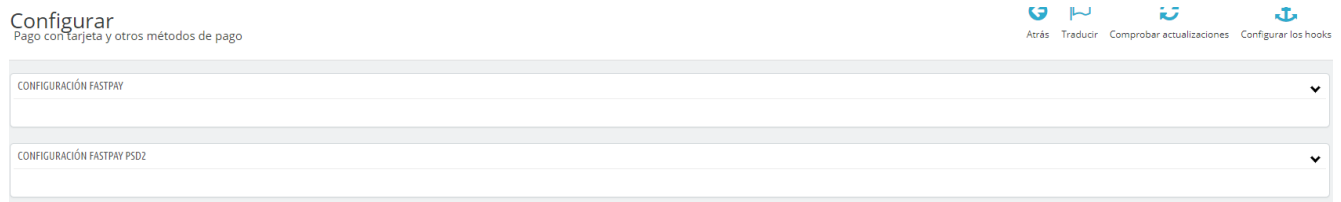


- Una vez instalado el plugin de Sipay, en la misma sección Módulos > Module Manager verificar que en el apartado Listado de Módulos aparece el módulo de FastPay de Sipay instalado correctamente.



4. CONFIGURACIÓN DEL PLUGIN

En este apartado vamos a configurar el módulo. Comenzaremos con la configuración general donde indicaremos nuestros datos de conexión con Sipay y después con la configuración de los métodos de pago.



Una vez dentro encontrarás los siguientes campos a configurar para poder activar FastPay en tu tienda online:

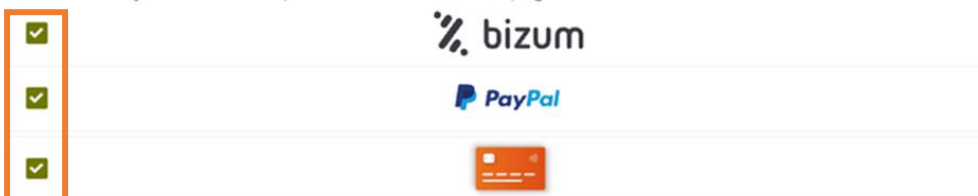
7. Environment: selecciona el entorno contra el que quieras que tu comercio trabaje.
 - a. Sandbox/Test: entorno de pruebas, aquí podrás comprobar que los pagos con cada método funcionan correctamente. Todas las operaciones que realices en este entorno serán ficticias, por lo que asegúrate que cuando estés usando este entorno no entran pedidos reales a tu tienda online. Recomendamos que para el entorno de sandbox/test se tenga también una tienda de pruebas de tu tienda online para evitar afectar a tu negocio real mientras hacemos las pruebas.
 - b. Live/producción: entorno real. Lo activaremos cuando se haya validado el funcionamiento en el entorno de test y tu comercio esté listo para procesar pagos con Sipay.
8. Lo siguiente que debes configurar son las credenciales que identificarán a tu comercio en Sipay (Key, Secret y Resource). Estas credenciales te las facilitará tu Service Manager al inicio de la integración. Te facilitará primero las del entorno de sandbox (test) y una vez validado el producto en tu tienda online las de producción.

9. Nombre mostrado: es el nombre que aparecerá en tu tienda online cuando el cliente elija pagar con Sipay. Se recomienda indicar aquí un nombre de botón que identifique las posibles opciones de pago de Sipay como por ejemplo “Pago con tarjeta y otros métodos de pago”.
10. Título de la página de revisión de pago: nombre personalizado para la página intermedia que se crea en el momento del pago para terminar el proceso de checkout.
11. Para finalizar la acción, hacer clic en el botón Guardar, ubicado en la esquina inferior derecha del panel de configuración.

- Una vez hayamos guardado la configuración, rellenando los campos anteriores, aparecerá la lista de métodos de pago que tengas disponibles con Sipay. Aquí podrás seleccionar y ordenar los métodos de pago que quieras que se visualicen en tu tienda online. Puedes activar o desactivar cada método contratado a través del checkbox verde ubicado a la izquierda de cada método.

Configuración Payment Wall

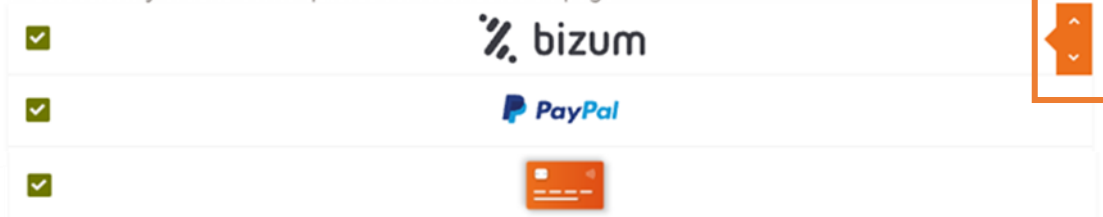
1 - Selecciona y ordena como quieres ver los medios de pago



El comercio, podrá además desde aquí decidir el orden y disposición de los métodos de pago en el momento de mostrarlos al cliente. Para ello, se incluye un botón de flecha ascendente/descendente, que permite realizar esta ordenación.

Configuración Payment Wall

1 - Selecciona y ordena como quieres ver los medios de pago



Adicionalmente, podrás editar el texto que quieras que se le muestre al comprador una vez finalizado el pago de manera exitosa o si hubo algún problema y debe reintentarlo.

2 - Mensajes personalizados

ok_title *

ok_message *

ko_title *

ko_message *

title *

total_title *

payments_title *

Guardar

- Una vez cumplimentados todos los campos, haz clic en el botón naranja “Guardar” y después en el botón al final de página “Guardar”.



5. CONFIGURACIÓN DE EXENCIONES PSD2

El plugin de Prestashop de FastPay de Sipay cumple con la normativa PSD2 y permite aplicar sobre tu tienda online exenciones basadas en importes mínimos o máximos para permitir el pago sin fricción de tus usuarios. Para ellos deberemos:

1. Después del botón de “Configurar métodos de pago” se muestra la opción “PSD2”. Debemos desplegarla para configurar los importes mínimos o máximos para aplicar la autenticación de las operaciones 3DS.

Para activar o desactivar las exenciones TRA o LOW solo tendremos que indicar en el desplegable “SI” o “NO”. En el caso de aplicar “SI”, aparecerá el campo que nos permitirá poner el importe máximo (TRA) y el importe mínimo (LOW) que se tendrá en cuenta en las ventas de tu tienda online.

A modo de ejemplo:

- Si tienes seleccionado “SI” en TRA y el importe es 100€, lo que ocurrirá es que todas las ventas superiores a 100€ se autenticarán siempre por 3DS. Todo lo que esté por debajo de 100€ no se autenticará, salvo que el banco emisor de tu cliente lo solicite. Recordamos que estas exenciones no son la decisión final del cierre de una venta, siempre tiene la última decisión el banco emisor de tu cliente.
- Si tienes seleccionado “SI” en LOW y el importe es 20€, lo que ocurrirá es que todas las ventas inferiores de 20€ no se autenticarán por 3DS, salvo que el banco emisor de tu cliente decida que, aunque el importe es inferior de 20€, se debe autenticar la operación por parte del usuario final. Recordamos que estas exenciones no son la decisión final del cierre de una venta, siempre tiene la última decisión el banco emisor de tu cliente.



© Sipayplus. Todos los derechos reservados.

Este documento y, en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, contiene información privada y estrictamente confidencial exclusivamente dirigida al destinatario(s). Dicha información es propiedad de SIPAY PLUS, S.L. y/o cualquier empresa participada o relacionada con las mismas, en adelante la empresa. Se prohíbe realizar copias del presente documento, así como cualquier divulgación, o acción o medida con respecto a dicha información a todas aquellas personas o entidades a quienes no vaya dirigida, tanto parcial como totalmente sin el permiso por escrito de la empresa. Si Usted ha recibido esta información por error, se ruega lo notifique inmediatamente al emisor y lo elimine de todos los ordenadores.

Todas las afirmaciones realizadas en el presente documento pueden estar sujetas a modificaciones posteriores en cualquier momento. La empresa no garantiza, representa o asume que el presente documento esté completo y ni que se ajuste completamente al propósito del Cliente pues este puede tener requerimientos diferentes, de un ámbito con perímetro de servicio mayor al reflejado en el presente documento.

**Manual de instalación Prestashop 1.7
Plugin FastPay Sipay**

C/ San Rafael 1 Portal 2 2ºC
Edificio Europa III
28108 Alcobendas - Madrid
Tel. +34 91 484 10 28

www.sipay.es